

קובץ נהלים עפ"י ISO 14001:2004, ISO 9001:2008

מדיניות האיכות ואיכות הסביבה

הנהלת איגוד ערים אזור מפרץ חיפה - הגנת הסביבה, מתחייבת לפעול על פי תקן בינלאומי: ISO 14001:2004, ISO 9001:2008. ההנהלה בשיתוף העובדים, המנהלים ומחזיקי העניין יפעלו לביצוע תפקידם באופן יעיל ותקין. הדרישות שאנו נאמץ:

- ✓ עמידה בחוקים, צווים ותקנות הישימים לאיגוד, קבלני המשנה והמבקרים בו, שמירת החוקים והתקנות של הגנת הסביבה בכלל פעילות הארגון.
- ✓ איכותם וביצועיהם של שירותים לכלל הרשויות והאזרחים שבתחומם
- ✓ אימוץ והטמעת תקנים בינלאומיים להגנה על הסביבה ולאיכות וזאת על מנת להקטין ולמנוע בהתמדה את הסיכונים והמפגעים למשאבי הטבע, הסביבה והקהילה, לתועלת הדדית של כל המעורבים.
- ✓ ניהול מערכת איכות והגנת סביבה בהתאם לדרישות ת"י ISO 9001:2008, ISO 14001:2004
- ✓ ביצוע יעיל ואפקטיבי של התהליכים ברמה מקצועית, שאיפה למצוינות ושיפור מתמיד.
- ✓ הובלת סקרי הנהלה וקביעת יעדים שנתיים לשיפור מערכת האיכות המשולבת, התאמתה ויעילותה.
- ✓ הבטחת זמינות משאבים נחוצים לניהול ובקרה של מערכת האיכות והכשרת המשאב האנושי.

חזון ארגוני

- ✓ איגוד ערים אזור מפרץ חיפה - הגנת הסביבה הנו תאגיד האמון על מתן שירותים בתחום איכות הסביבה לרשויות המקומיות המאוגדות במסגרתו. חזונו של איגוד ערים הוא לפעול לשיפור מתמיד באיכות הסביבה של איזור מטרופולין חיפה לאור תפיסת הקיימות (Sustainability) המשלבת בין איכות סביבה, קהילה חזקה ותעשייה מפותחת השומרת על איכות הסביבה למען הדור הנוכחי והדורות הבאים.
- ✓ בפעילותו השוטפת חותר איגוד ערים אזור מפרץ חיפה - הגנת הסביבה למימוש הערכים הבאים:
- ✓ מקצועיות גבוהה של עובדי האיגוד בתהליך ההכשרה, בשגרה ובחירום.
- ✓ חתירה לחדשנות בהטמעת תקני איכות סביבה המתקדמים ביותר ובשימוש בטכניקות וטכנולוגיות מייטביות בכל תחומי העיסוק של איגוד ערים.
- ✓ מתן מענה מהיר ומקצועי לתושבים ולרשויות המקומיות החברות באיגוד על בסיס ידע מקצועי ושקיפות מלאה.
- ✓ שותפות עם מוסדות בקהילה מתוך כוונה לקדם מודעות, פעילות והתנהגות תומכת סביבה.

עופת זרסלר, מנהל כללי
איגוד ערים אזור מפרץ חיפה - הגנת הסביבה
25/02/2014